

Guide d'installation rapide du logiciel Dell™ OpenManage™


- [Comment tirer le meilleur parti de votre système Dell](#)
- [Dell OpenManage Subscription Service Kit](#)
- [Répertoires et contenu du DVD Dell Systems Management Tools and Documentation](#)
- [Présentation générale de Systems Management Software](#)
- [Installation de votre système d'exploitation à l'aide de Dell Systems Build and Update Utility](#)
- [Installation de Systems Management Software sur un système géré](#)
- [Installation de Systems Management Software sur une station de gestion](#)
- [Mise à jour des pilotes et des utilitaires](#)
- [Correctifs logiciels de sécurité](#)
- [Obtention d'assistance technique](#)

Le Guide d'installation rapide du logiciel Dell OpenManage est disponible sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en anglais, en français, en allemand, en espagnol, en japonais et en chinois simplifié.

Comment tirer le meilleur parti de votre système Dell

Utilisez les DVD fournis pour pouvoir utiliser votre système dans les plus brefs délais. Vous obtiendrez des résultats réguliers et fiables et serez assuré d'un fonctionnement sans problème. Le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* fournit les éléments suivants :

- **Des outils d'installation de système d'exploitation optimisés** qui réduisent le temps nécessaire à l'installation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server en vous guidant tout au long d'étapes faciles à suivre.
- **Les outils d'installation et de configuration** nécessaires à l'installation et à la configuration des systèmes et logiciels Dell™. Ces outils permettent de découvrir et de configurer automatiquement les contrôleurs RAID et les cartes réseau fournis par Dell.
- **Des utilitaires, des pilotes et des diagnostics** qui permettent d'afficher et de créer des pilotes de logiciel et des disquettes de diagnostic Dell.
- **Le logiciel Systems Management** qui installe les applications Dell OpenManage™ afin de garantir une fiabilité et une disponibilité maximales de vos systèmes. Ces applications fournissent les outils nécessaires à la surveillance, le diagnostic et la mise à jour à distance de vos systèmes.
- **De la documentation** traduite dans certaines langues sur les systèmes disponibles, le logiciel Systems Management Software, le contrôleur RAID et les périphériques.

 **REMARQUE** : Pour consulter la documentation des systèmes qui exécutent les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, ouvrez le fichier **index.htm** situé sous <lecteur système>\Docs \<répertoire de la langue>.

[Retour au début](#)

Dell OpenManage Subscription Service Kit

Dell OpenManage Subscription Service Kit est uniquement disponible pour les clients du service d'abonnement et se présente sous la forme de deux DVD :

- DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*
- DVD *Dell Server Updates*

Le DVD *Dell Server Updates* n'est *pas* disponible pour les clients qui n'ont pas souscrit au service d'abonnement.

[Retour au début](#)

Répertoires et contenu du DVD Dell Systems Management Tools and Documentation

Le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* contient les répertoires suivants :

- <racine du DVD>

Dell Systems Build and Update Utility se trouve dans la racine du DVD. Vous pouvez utiliser cet utilitaire pour mettre à jour le micrologiciel de votre système et installer un système d'exploitation, pour personnaliser l'utilitaire Server Update Utility et l'utiliser pour mettre à jour votre système, pour mettre à jour le micrologiciel et le BIOS sur des systèmes multiples dans un environnement pré-système d'opération et pour configurer le matériel de votre système, etc...

• SYSMGMT

Le répertoire **SYSMGMT** renferme les produits Systems Management Software, dont Dell OpenManage Server Administrator, situés dans le répertoire **srvadmin**. Il renferme également les derniers produits de la console Dell Systems Management, qui comprennent Dell OpenManage IT Assistant (dans le répertoire **ManagementStation**), les outils Dell Remote Access Controller (dans le répertoire **ManagementStation**), la console de l'utilitaire de gestion du contrôleur de gestion de la carte mère (utilitaires BMC) (dans le répertoire **ManagementStation**) et l'utilitaire snap-in d'Active Directory (dans le répertoire **ManagementStation**).

• docs

Le répertoire **docs** renferme de la documentation sur les systèmes, les produits Systems Management Software, les périphériques et les contrôleurs RAID.

• SERVICE

Le répertoire **SERVICE** fournit les outils dont vous avez besoin pour configurer votre système ainsi que les diagnostics et les pilotes optimisés par Dell les plus récents pour votre système.

Tous ces répertoires contiennent des fichiers **lisez-moi**, qui fournissent les dernières informations produit.

Comparez le contenu de la boîte d'accessoires de votre système au bordereau ou à la facture fournis avec votre système. Si un composant est manquant ou endommagé, appelez Dell dans les 30 jours qui suivent la date de la facture pour obtenir un remplacement gratuit. Pour des informations supplémentaires, voir [« Obtention d'assistance technique »](#).

[Retour au début](#)

Présentation générale de Systems Management Software

Dell OpenManage Systems Management Software est une suite de programmes d'application pour les systèmes Dell. Ces logiciels vous permettent de gérer votre système grâce à des fonctions de surveillance proactive, de notification et d'accès à distance.

Les systèmes que vous avez l'intention de gérer avec les logiciels Dell OpenManage sont appelés *systèmes gérés*. Les applications *Managed system* comprennent les logiciels Server Administrator et Remote Access Controller (RAC).

Une *station de gestion* peut servir à gérer un ou plusieurs *systèmes gérés* à distance à partir d'un emplacement central.



REMARQUE : La console Dell OpenManage Array Manager (pour Management Station) est uniquement disponible sous Windows si une version précédente du logiciel Dell OpenManage Management Station (avec la console Array Manager installée) est détectée. Elle peut seulement être mise à niveau.

Le [tableau 1-1](#) décrit les produits Dell OpenManage.

Tableau 1 - 1. Applications Dell OpenManage Systems Management Software

Fonction	Produit logiciel	Nom du DVD et chemin dans le DVD	Description
Configuration du serveur et installation du système d'exploitation	CD Dell Systems Build and Update Utility	DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i> Situé dans le répertoire racine du DVD	Un utilitaire qui fournit : <ul style="list-style-type: none">• Une configuration du système détaillée, y compris celle des contrôleurs RAID et des interfaces réseau• Une assistance à l'installation pour les systèmes d'exploitation Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server• Des pilotes de périphérique optimisés par Dell pour les systèmes Dell
Gestion de système locale, y	Server Administrator	DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i> Situé dans le répertoire <lecteur système>\SYSMGMT\srvadmin	Une solution de gestion pour les systèmes Dell qui fournit une façon

compris configuration et gestion de RAID

centralisée et fiable de surveiller, configurer et gérer des systèmes Dell individuels.

Server Administrator dispose des fonctionnalités suivantes :

- La gestion de la sécurité
- Une interface de ligne de commande (CLI)
- Une journalisation avancée
- La capacité de revoir et de rapporter la configuration et la condition d'un sous-système RAID hôte
- Un accès rapide à des informations de panne et de performance rapportées sur l'interface utilisateur
- Permet l'administration locale et prend en charge l'administration à distance du système local.
- Des fonctionnalités améliorées de configuration du stockage sur disque RAID ou non RAID raccordé localement à un système
- Des informations sur la gestion du stockage sous la forme d'un affichage graphique intégré
- La condition du stockage local et distant rattaché à un système surveillé
- Une prise en charge de SAS, SCSI, SATA et ATA mais pas de Fibre Channel
- La capacité d'effectuer des fonctionnalités sur tous les contrôleurs et enceintes RAID et non-RAID à partir d'une interface graphique unique ou la CLI, sans avoir besoin d'utiliser les utilitaires du BIOS du contrôleur

			Capacité de protéger vos données en configurant la redondance des données, en attribuant des disques de secours ou en recréant des disques défectueux.
Gestion des systèmes locaux et distants	RAC (CMC, iDRAC, DRAC 5, DRAC 4, DRAC III, DRAC III/XT, DRAC/MC, ERA, ERA/O et ERA/MC)	DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i> Situé dans le répertoire <lecteur système>\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation. Sur les systèmes Linux, il s'agit du répertoire SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac	Ces solutions matérielles et logicielles réalisent les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Fournissent des messages d'alerte pour les problèmes système et permettent la gestion à distance du système. • Aident à améliorer la disponibilité d'ensemble des systèmes Dell • Permettent d'accéder à distance à un système en panne et de prendre contrôle de la console locale • Une administration à distance des systèmes surveillés, y compris la configuration du BIOS, l'arrêt, le démarrage et la sécurité du contrôleur RAC
Condition et informations	IT Assistant	DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i> Situé dans le répertoire <lecteur système>\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation.	Un programme de gestion de systèmes sous forme de console, installé en général sur une station de gestion pour recueillir des informations et fournir une vue de tous les systèmes gérés. IT Assistant réalise les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • La surveillance des pannes, avec notification par e-mail ou alerte sur console pour avertir les administrateurs des événements rapportés par les conditions des disques, de la mémoire, des tensions, des ventilateurs et de la température • Le compte rendu d'inventaire et

			des biens, y compris le numéro de service, les informations sur le coût de possession et des données spécifiques au BIOS, aux microprocesseurs et à la mémoire
			<ul style="list-style-type: none"> Le lancement contextuel d'outils spécifiques aux périphériques tels que Server Administrator, la console d'accès à distance, la console du commutateur Dell PowerConnect™, la console KVM numérique et la console d'imprimante.
Gestion à distance	Utilitaire RAC	<p>DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i></p> <p>Situé dans le répertoire <lecteur système>\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation. Sur les systèmes Linux, il s'agit du répertoire SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac</p>	<p>Cette solution logicielle assure les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Contribue à améliorer la disponibilité générale des systèmes Dell Permet d'accéder à distance à un système en panne et de prendre le contrôle total de la console locale Une administration à distance des systèmes surveillés, y compris la configuration du BIOS, l'arrêt, le démarrage et la sécurité du contrôleur RAC
Gestion à distance (suite)	Utilitaire de gestion du contrôleur BMC (BMU)	<p>DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i></p> <p>Situé dans le répertoire <lecteur système>\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation. Sur les systèmes Linux, il s'agit du répertoire SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc</p>	<p>Un utilitaire qui fournit la gestion à distance et la configuration des systèmes équipés d'un contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) en utilisant le protocole IPMI.</p>
Gestion des objets Microsoft Active Directory® spécifiques à Dell	Utilitaire snap-in Active Directory	<p>DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i></p> <p>Situé dans le répertoire <lecteur système>\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation.</p>	<p>Fournit un snap-in d'extension pour Microsoft Active Directory. Cela vous permet de gérer des objets Active Directory spécifiques à Dell. Les définitions de classes de schéma spécifiques à Dell et leur installation sont aussi contenues sur le DVD.</p> <p>Vous pouvez utiliser</p>

			cette option lorsque des classes de schémas Dell ont été rajoutés au schéma Active Directory.
Identification et installation du pilote pour la mise à jour de votre système	System Software Extraction Utility	DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i> Situé dans le répertoire SERVICE	Fournit les pilotes et les utilitaires optimisés par Dell ainsi que les diagnostics de systèmes d'exploitation les plus récents pour votre système.
Diagnostic de l'intégrité de votre système Dell	Dell Online Diagnostics	DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i> Situé dans le répertoire SERVICE	Exécute des diagnostics basés sur le système d'exploitation qui surveillent et diagnostiquent l'intégrité de votre système Dell.
Mises à jour de logiciel	Server Update Utility (SUU) et Dell Update Packages (DUP)	DVD <i>Dell Server Updates</i> Uniquement expédié avec Subscription Service Kit	Fournit les versions plus récentes des pilotes, du micrologiciel et des logiciels de votre système via SUU et DUP.

[Retour au début](#)

Installation de votre système d'exploitation à l'aide de Dell Systems Build and Update Utility

Effectuez les étapes suivantes pour déterminer si un système d'exploitation est installé sur votre système :

1. Vérifiez que le clavier, la souris et le moniteur sont connectés à votre système et démarrez ce dernier.
2. Lisez et acceptez le contrat de licence logicielle pour continuer.

Si un message apparaît, indiquant qu'aucun disque d'amorçage n'existe ou qu'aucun système d'exploitation n'a été trouvé, c'est qu'il n'y a pas de système d'exploitation installé sur votre système. Prenez le CD de votre système d'exploitation et passez aux étapes suivantes.

Si un système d'exploitation a été préinstallé sur votre système, il n'est pas nécessaire de poursuivre cette procédure. Déterminez l'emplacement du document avec les instructions d'installation du système d'exploitation fourni avec votre système et suivez ses instructions pour réaliser l'installation.

Effectuez les étapes suivantes pour installer un système d'exploitation sur votre système :

1. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* puis redémarrez votre système.

Les options suivantes sont disponibles pendant le démarrage du système :

- **Dell Systems Build and Update Utility**


Vous conduit à l'écran **DELL System Build and Update Utility - Accueil**.

- **Vérification du média optique (DVD)**

Vérifie si le DVD est correctement créé et en valide le contenu.

- **Ignorer le démarrage à partir du média optique (DVD) - Démarrer à partir du disque dur**

Démarre à partir du disque dur et vérifie si un système d'exploitation est installé sur votre système. Si aucun système d'exploitation n'est installé, démarre à partir du DVD.

 **REMARQUE** : Si vous ne sélectionnez pas une option dans les 10 secondes, le système démarre automatiquement à partir du DVD.

- **Interface de ligne de commande DTK (Linux)**

Lance l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Deployment Toolkit.

REMARQUE : Cette option est uniquement disponible sur les systèmes Linux. Cette option n'est pas disponible sur les



systèmes Dell PowerEdge™ SC.

- Cliquez sur **Installation du système d'exploitation du serveur** dans la page d'accueil de **Dell Systems Build and Update Utility**.
- Suivez les instructions étape par étape pour configurer votre matériel et installer votre système d'exploitation.

Pour des informations supplémentaires sur l'installation du RAID, consultez la section *Initiation au RAID* dans le répertoire **docs**.



REMARQUE : Le DVD *DELL Systems Management Tools and Documentation* contient la version 5.4 des logiciels Dell OpenManage Systems Management et la version 1.0.3 de Dell Systems Build and Update Utility. La racine du DVD contient aussi des images ISO de Dell Systems Build and Update Utility (version 1.0) et du CD *Dell Systems Console and Agent* (logiciels Dell OpenManage, version 5.3.0.1). Vous pouvez utiliser ces images ISO pour créer des CD pour les systèmes qui n'ont pas de lecteur de DVD. Cependant, si vous avez besoin de la version 1.0.3 de Dell Systems Build and Update Utility (pour prendre en charge les systèmes Dell x6xx et x7xx et les systèmes d'exploitation Windows Server® 2008), vous pouvez télécharger l'image ISO à partir du site de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.



REMARQUE : Lorsque vous utilisez Dell Systems Build et Update Utility pour installer un système d'exploitation pris en charge, Dell Systems Build and Update Utility vous permet de copier les fichiers d'installation pertinents de Systems Management Software sur le disque dur et place sur le bureau les icônes **Installer Server Administrator** et **Supprimer les fichiers d'installation de Server Administrator**. Ces icônes sont uniquement créées si vous utilisez les systèmes d'exploitation Windows 2000, Windows 2003 et Red Hat Enterprise Linux. Ces dernières ne seront pas disponibles pour les systèmes d'exploitation Windows Server 2008 et SUSE Linux Enterprise Server.



REMARQUE : Vous pouvez utiliser l'icône **Installer Server Administrator** pour installer Server Administrator sans le DVD. Sur les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge, le fait de cliquer sur cette icône affiche l'interface d'installation standard. Sur les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge, le fait de cliquer sur cette icône lance le script d'installation personnalisée de **Server Administrator**. Si vous ne voulez pas installer Server Administrator, vous pouvez supprimer les fichiers d'installation en cliquant sur l'icône **Supprimer les fichiers d'installation de Server Administrator**. Après avoir confirmé que vous voulez continuer, tous les fichiers de Server Administrator seront supprimés, y compris les icônes. Ces dernières ne seront pas disponibles pour les systèmes d'exploitation Windows Server 2008 et SUSE Linux Enterprise Server.



REMARQUE : Lors de l'installation du système d'exploitation Windows, quelques configurations matérielles avec plus de 4 Go de mémoire physique installée nécessitent des étapes supplémentaires après l'installation du système d'exploitation afin d'utiliser pleinement toute la mémoire installée. Pour plus d'informations sur l'extension de l'adresse physique (PAE), veuillez consultez :

- www.microsoft.com/windows2000/en/advanced/help/PAE_checklist.htm
- www.microsoft.com/resources/documentation/windowsserv/2003/enterprise/proddocs/en-us/paex86_2.asp
- www.support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;283037

[Retour au début](#)

Installation de Systems Management Software sur un système géré

Le programme d'installation propose une option **Installation type** et une option **Installation personnalisée**. L'option **Installation type** (recommandée) installe automatiquement tous les composants logiciels détectés comme étant nécessaires à la gestion de votre système. L'option **Installation personnalisée** vous permet de sélectionner les composants logiciels que vous voulez installer. La procédure de ce document est basée sur l'option **Installation type**. Consultez le *Guide d'installation et de sécurité de Dell OpenManage* pour des informations sur l'option **Installation personnalisée**.



REMARQUE : Systems Management Software n'est pas pris en charge par les systèmes Dell PowerEdge SC. Pour obtenir la liste des systèmes actuellement pris en charge, consultez la *Matrice de prise en charge des logiciels Dell* la plus récente qui se trouve dans le répertoire **docs** ou sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.



AVIS : Dell OpenManage Array Manager n'est plus pris en charge. Si vous mettez à niveau un système (installé avec la version 4.3 de Dell OpenManage ou une version ultérieure) où Array Manager est installé, Array Manager sera supprimé au cours de la procédure de mise à niveau. Vous pouvez à la place utiliser le service Storage Management de Server Administrator.



REMARQUE : Consultez le *Guide d'installation et de sécurité* pour l'installation personnalisée et d'autres détails. Management Station et Managed System Software peuvent être installés dans le même répertoire ou dans des répertoires différents. Vous pouvez choisir le répertoire d'installation.



REMARQUE : Si la version 4.2 ou une version antérieure (≥ 3.0) de Systems Management Software est installée sur votre système, vous ne pouvez pas directement effectuer une mise à niveau vers la version 5.4. Pour conserver vos paramètres, effectuez la mise à niveau vers la version 4.3, puis effectuez la mise à niveau vers la version 5.4 pour obtenir les dernières mises à jour logicielles. La version 4.3 est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.



REMARQUE : Installez l'agent SNMP sur le système géré en utilisant votre système d'exploitation avant d'installer Managed System Software.

Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows

pris en charge

1. Ouvrez une session avec des droits d'administrateur sur le système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge où vous voulez installer les composants Managed System .
2. Vérifiez que votre système dispose d'un navigateur pris en charge.
3. Si un contrôleur RAID est installé sur votre système et que vous avez l'intention d'installer la fonction Storage Management, assurez-vous que les pilotes de périphérique de chaque contrôleur RAID sont aussi installés.

Les pilotes de périphériques sont disponibles dans le répertoire **SERVICE**. Vous pouvez vérifier le pilote de périphérique sous Windows en cliquant-droite sur **Poste de travail**, sélectionnant **Gérer** puis en cliquant sur **Gestionnaire de périphériques**.

4. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.

Le programme de configuration devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Exécuter** et tapez `x:\autorun.exe` (où x est la lettre représentant votre lecteur de DVD).

Le menu d'exécution automatique **Installation de Dell OpenManage** s'affiche.

5. Sélectionnez l'option **Dell OpenManage Server Administrator** et cliquez sur **Installer**.

L'écran de la condition des prérequis de **Dell OpenManage Server Administrator** s'affiche et exécute la vérification des prérequis pour le système géré. Des messages informatifs, d'avertissement ou d'erreur pertinents sont le cas échéant affichés. Vous devez résoudre toutes les erreurs et tous les avertissements.


6. Cliquez sur le bouton **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.
7. Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre d'accueil.
8. Acceptez le contrat de licence et cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez **Type** et cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Installer** pour poursuivre la procédure d'installation.

Le programme de configuration installe automatiquement tous les composants Managed System Software qui s'appliquent à votre configuration matérielle.

11. Une fois l'installation effectuée, cliquez sur **Terminer** et redémarrez votre système (si vous êtes invités à le faire) avant d'utiliser le logiciel.

Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

1. Ouvrez une session en tant que root sur le système fonctionnant sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge où vous voulez installer les composants Managed System.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.
3. Si nécessaire, montez le DVD à l'emplacement de votre choix à l'aide de la commande `mount` ou d'une instruction similaire.

 **REMARQUE** : Sous le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les DVD sont automatiquement montés avec l'option `-noexec` `mount`. Cette option ne vous permet pas de lancer des exécutables à partir du DVD. Vous devez monter le DVD-ROM manuellement puis lancer les exécutables.


4. Naviguez jusqu'au répertoire **SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts**. Exécutez le script **srvadmin-install.sh** comme suit :

```
sh srvadmin-install.sh --express
```

ou

```
sh srvadmin-install.sh -x
```

Le script installe la suite logicielle type adaptée à votre configuration système.

 **REMARQUE** : Vous pouvez journaliser les résultats de l'installation RPM en ajoutant `2>&1 | tee -a /var/log/srvadmin.log` à l'exécution du script d'environnement ci-dessus. La commande qui en résulte est la suivante :
`sh srvadmin-install.sh 2>&1|tee -a /var/log/srvadmin.log`

5. Démarrez les services Server Administrator à l'aide de la commande `sh srvadmin-services.sh start`.

 **REMARQUE** : Le DVD *DELL Systems Management Tools and Documentation* contient la version 5.4 des logiciels Dell OpenManage

Systems Management et la version 1.0.3 de Dell Systems Build and Update Utility. La racine du DVD contient aussi des images ISO de Dell Systems Build and Update Utility (version 1.0) et du CD *Dell Systems Console and Agent* (logiciels Dell OpenManage, version 5.3.0.1). Vous pouvez aussi télécharger des progiciels Web des version 5.4 des logiciels Dell OpenManage Server Administrator et Dell OpenManage Management Station à partir du site de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Vous pouvez transférer le contenu de ces progiciels Web sur des CD ou clés USB pour les systèmes qui n'ont pas de lecteur de DVD.

Utilisation de Dell OpenManage sur un logiciel VMware ESX Server


L'installation de Dell OpenManage avec le logiciel VMware® ESX Server™ nécessite des étapes particulières. Ces étapes varient en fonction de la version de Dell OpenManage et la version de ESX Server ; seul un nombre limité de combinaisons est pris en charge. Consultez le *Systems Compatibility Guide (Guide de compatibilité des systèmes)* de VMware et le *ESX Server Deployment Guide (Guide de déploiement de VMware ESX Server)* situé sous Resource Center (Centre de ressources) à l'adresse www.dell.com/vmware pour des détails. Les instructions pour l'installation des versions prises en charge de Dell OpenManage sont disponibles dans l'*ESX Server Deployment Guide (Guide de déploiement de VMware ESX Server)*.

[Retour au début](#)


Installation de Systems Management Software sur une station de gestion


L'installation **type** installe IT Assistant, les outils DRAC et BMC. Pour choisir les composants logiciels à installer ou pour installer d'autres fonctionnalités tels que l'utilitaire snap-in d'Active Directory, consultez la section de l'installation **personnalisée** du *Guide d'installation et de sécurité*.


 **REMARQUE** : Management Station et Managed System Software peuvent être installés dans le même répertoire ou dans des répertoires différents. Vous pouvez choisir le répertoire d'installation.

 **REMARQUE** : Seuls les utilitaires DRAC et BMU sont pris en charge par les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server.

Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows

 **REMARQUE** : IT Assistant ne fait pas partie des composants pris en charge par les éditions x64 Windows Server 2003 Standard et Windows Server 2003 Enterprise.

 **REMARQUE** : L'installation d'IT Assistant n'est pas prise en charge par les systèmes avec une version de Systems Management Software antérieure à la version 4.3. Si la version 4.2 ou une version antérieure (≥ 3.0) du logiciel Systems Management Software est installée sur votre système, vous ne pouvez pas directement effectuer une mise à niveau vers la version 5.4. Pour conserver vos paramètres, effectuez la mise à niveau vers la version 4.3, puis effectuez la mise à niveau vers la version 5.4 pour obtenir les dernières mises à jour du logiciel. La version 4.3 est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

 **REMARQUE** : En l'absence d'une base de données prise en charge par votre système, une nouvelle installation d'IT Assistant 8.x est effectuée, qui vous invite ensuite à installer Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. SQL Server 2005 Express Edition peut être installé avant Management Station Software. Toutefois, IT Assistant fonctionne avec Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) ou SQL Server 2000, si l'un de ces logiciels est déjà installé sur votre système. Si vous mettez à niveau vers les versions 7.x à 8.x et ultérieures d'IT Assistant, vous pouvez utiliser le logiciel MSDE 2000 ou SQL Server 2000 existant. Pour de plus amples informations, consultez le *Guide d'utilisation d'IT Assistant*.

Pour installer des applications sur la station de gestion, effectuez les étapes suivantes :


1. Ouvrez une session avec des privilèges d'administrateur sur le système où vous voulez installer les applications Management Station Applications.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.

Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Exécuter** et tapez `x:\autorun.exe` (où x est la lettre représentant votre lecteur de DVD).

Le menu de l'exécution automatique **Installation de Dell OpenManage** s'affiche.

3. Sélectionnez l'option **Dell OpenManage Management Station** et cliquez sur **Installer**.

L'écran de la condition des prérequis de **Dell OpenManage Management Station** s'affiche et exécute la vérification des prérequis pour la station de gestion. Des messages informatifs, d'avertissement ou d'erreur pertinents sont le cas échéant affichés. Vous devez résoudre toutes les erreurs et tous les avertissements.

 **REMARQUE** : En l'absence d'une base de données prise en charge, la vérification des prérequis fournit un lien pour l'installation de SQL Server 2005 Express Edition. Cliquez sur ce lien pour installer la base de données. Si vous décidez de poursuivre sans installer la base de données, IT Assistant ne sera pas installé.

4. Cliquez sur le bouton **Installer**, **modifier**, **réparer** ou **supprimer Management Station**.

Microsoft Windows Installer se lance et l'écran de **bienvenue** s'affiche.

5. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran du **contrat de licence** s'affiche.

6. Sélectionnez **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Type d'installation** s'affiche.

7. Sélectionnez **Type** et cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Prêt pour l'installation** s'affiche.

8. Cliquez sur **Installer** pour accepter les composants sélectionnés et commencer l'installation.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît. Des messages apparaissent, indiquant l'état et la progression de l'installation des logiciels.

Quand les composants sélectionnés sont installés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** s'affiche.


9. Cliquez sur **Terminer** pour sortir du programme d'installation de **Dell OpenManage Management Station**.

Installation de Management Station Software sur un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Les composants BMU et RAC de la suite de logiciels Management Station peuvent être utilisés par une station de gestion qui exécute un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.

Pour installer le composant BMU de Management Station, effectuez les étapes suivantes pour lancer le programme d'installation :

1. Ouvrez une session en tant que root sur le système où vous voulez installer les composants de Management Station.
2. Si nécessaire, montez le DVD à l'emplacement de votre choix à l'aide de la commande `mount` ou d'une instruction similaire.

 **REMARQUE** : Sous le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les DVD sont automatiquement montés avec l'option `-noexec mount`. Cette option ne vous permet pas de lancer des exécutables à partir du DVD. Vous devez monter le DVD manuellement puis exécuter des exécutables.


3. Naviguez jusqu'au répertoire **SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc** et installez le logiciel BMC en utilisant les commandes RPM spécifiques au système d'exploitation :

- Pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux, utilisez :
`rpm -ivh osabmcutil*-RHEL-*.rpm`
- Pour les systèmes exécutant SUSE Linux Enterprise Server, utilisez :
`rpm -ivh osabmcutil*-SUSE-*.rpm`


Pour installer l'utilitaire de gestion du contrôleur BMC de IPMItool, naviguez jusqu'au sous-répertoire du système d'exploitation sous **SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc/ipmitool** correspondant à votre système d'exploitation et exécutez la commande `rpm -ivh *.rpm`.

Pour installer le composant RAC de Management Station, effectuez les étapes suivantes pour lancer le programme d'installation :

1. Ouvrez une session en tant que root sur le système où vous voulez installer les composants de Management Station.
2. Si nécessaire, montez le DVD à l'emplacement de votre choix à l'aide de la commande `mount` ou d'une instruction similaire.

 **REMARQUE** : Sous le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les DVD sont automatiquement montés avec l'option `-noexec mount`. Cette option ne vous permet pas de lancer des exécutables à partir du DVD. Vous devez monter le DVD manuellement puis exécuter des exécutables.

3. Naviguez jusqu'au répertoire **SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac** et exécutez la commande `rpm -ivh *.rpm`.


 **REMARQUE** : Le DVD *DELL Systems Management Tools and Documentation* contient la version 5.4 des logiciels Dell OpenManage Systems Management et la version 1.0.3 de Dell Systems Build and Update Utility. La racine du DVD contient aussi des images ISO de Dell Systems Build and Update Utility (version 1.0) et du CD *Dell Systems Console and Agent* (logiciels Dell OpenManage, version 5.3.0.1). Vous pouvez aussi télécharger des logiciels Web des version 5.4 des logiciels Dell OpenManage Server Administrator et Dell OpenManage Management Station à partir du site de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Vous pouvez transférer le contenu de ces logiciels Web sur des CD ou clés USB pour les systèmes qui n'ont pas de lecteur de DVD.

[Retour au début](#)

Mise à jour des pilotes et des utilitaires

Le répertoire **SERVICE** du DVD contient les pilotes de périphériques et les utilitaires que vous pouvez utiliser pour mettre à jour votre système. Copiez les pilotes et les utilitaires sur une disquette ou sur le disque dur de votre système pour les utiliser.

Téléchargez les dernières mises à jour de produit, telles que celles pour les pilotes et les applications Dell OpenManage, à partir du site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

 **REMARQUE** : Pour extraire des pilotes pour les systèmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, vous devez utiliser le DVD sur un système fonctionnant sous Windows puis copier ou partager les fichiers sélectionnés sur le système de destination.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter** et tapez ensuite `x:\SERVICE\setup.exe` (où x est la lettre de votre lecteur de DVD).
2. Sélectionnez le système et sélectionnez l'ensemble de fichiers à mettre à jour dans **Sélectionnez un jeu de pilotes/utilitaires**, puis cliquez sur **Continuer**.
3. Sur la page **Pilotes et utilitaires**, sélectionnez l'utilitaire ou le pilote que vous voulez mettre à jour en cliquant sur le lien du nom de périphérique.

Le système vous demande l'emplacement d'enregistrement du fichier. Les fichiers sont fournis en format compressé. Les fichiers du micrologiciel requièrent normalement des disquettes pour pouvoir être extraits.

4. Décompressez le fichier.

Consultez le *Guide de compatibilité de Server Administrator de Dell OpenManage* ou la *Matrice de prise en charge des logiciels Dell* sous le répertoire **docs** pour de plus amples informations sur les pilotes et les versions de l'application Dell OpenManage.


Consultation de l'état des composants de vos systèmes et application des mises à jour de logiciel

Le DVD *Dell Server Updates* est uniquement expédié Subscription Kit et contient les versions les plus récentes des pilotes, du micrologiciel et des logiciels adaptés à votre système via SUU et DUP.


1. Ouvrez une session avec des privilèges d'administrateur sur le système où vous voulez installer les applications Management Station Applications.
2. Insérez le DVD *Dell Server Updates* dans le lecteur de DVD d'un système exécutant tout système d'exploitation Windows, Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.
3. SUU devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Exécuter**, tapez `cmd` et appuyez sur **<Entrée>**. Quand l'invite de commande apparaît, faites passer le répertoire sur la racine du lecteur de DVD. Tapez `suu -g` (pour le mode graphique) ou `suu -h` (pour afficher les options aide).

 **REMARQUE** : Sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, l'option `-g` (mode graphique) peut uniquement être utilisée à partir du système X Window.

4. Si l'initialisation de l'interface utilisateur graphique échoue, installez la dernière version du pilote OpenIPMI. Tapez `suu -g -installIPMI` pour installer la dernière version du pilote OpenIPMI.

 **REMARQUE** : Server Administrator Instrumentation Service requiert une version minimale du pilote de périphériques OpenIPMI pour fournir des informations et des fonctionnalités IPMI. La version minimale requise est définie en fonction du système d'exploitation. Consultez le *Guide d'installation et de sécurité* pour de plus amples informations.

5. Pour afficher une comparaison des espaces de stockage sur l'interface utilisateur graphique, cliquez sur le nom d'hôte de votre système affiché dans l'arborescence de gauche. SUU compare ce qu'il y a sur votre système avec les versions des composants disponibles dans son espace de stockage. Pour chaque composant de votre système qui correspond à la version dans l'espace de stockage de SUU, SUU affiche l'icône d'une coche verte. Pour chaque composant de votre système qui n'est pas à jour et qui peut être mis à niveau avec SUU, une icône verte représentant une flèche vers le haut s'affiche. Si des composants qui peuvent être mis à jour sont trouvés, le bouton **Mettre à jour** s'active dans le coin supérieur droit de votre écran.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour appliquer toutes les mises à jour répertoriées pour votre système. Vous ne pouvez pas sélectionner des mises à jour particulières à appliquer. SUU affiche une boîte de dialogue pour vous demander de confirmer que vous voulez mettre à jour les composants répertoriés. Cliquez sur **Oui** pour continuer.
7. La fenêtre **Mise à jour effectuée** apparaît et vous demandera peut-être de redémarrer votre système pour terminer la mise à jour.

 **REMARQUE** : Lorsque vous cliquez sur **Mettre à jour** dans SUU, SUU détermine les progiciels DUP applicables à votre système et les installe automatiquement.

Consultez le *Guide d'utilisation de l'utilitaire Dell OpenManage Server Update Utility* pour des informations supplémentaires.

Correctifs logiciels de sécurité

Nous vous conseillons vivement de télécharger et d'installer les tous derniers correctifs logiciels de sécurité et les Services Packs ou Support Packs de votre système d'exploitation immédiatement après l'installation. Des téléchargements adaptés à votre système d'exploitation sont disponibles aux adresses www.microsoft.com, www.redhat.com ou www.novell.com.

[Retour au début](#)

Obtention d'assistance technique

Avant de contacter Dell pour de l'assistance technique, consultez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Si vous avez besoin d'une assistance technique supplémentaire, consultez la section « Obtention d'aide » du *Manuel du propriétaire de matériel* de votre système pour obtenir des informations spécifiques à votre pays ou votre région et contacter Dell par téléphone, fax ou Internet.

Antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica, consulte o site de suporte na Web: support.dell.com. Você precisará do número da sua etiqueta de serviço para identificação de seu equipamento. Caso necessite de suporte técnico adicional, é fornecida assistência técnica para hardware ao proprietário original do equipamento. Esse serviço está disponível de segunda a sexta-feira, das 7 às 19:00h, em português. Telefone: 0800-90-3355.

Pour les programmes de formation et de certification d'entreprise Dell, allez à www.dell.com/training. Ce service n'est pas disponible partout.

[Retour au début](#)

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est formellement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *OpenManage*, *PowerEdge* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server* et *Active Directory* sont des marques ou marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays ; *Red Hat* et *Red Hat Enterprise Linux* sont des marques déposées de Red Hat, Inc. ; *SUSE* est une marque déposée de Novell Inc. aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays ; *VMware* est une marque déposée et *ESX Server* est une marque de VMware, Inc.

D'autres marques et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque qui ne lui appartiennent pas.

Janvier 2008 P/N J651C Rev. A00